

# Backup Commvault

**Backup Commvault je komplexní cloudové řešení pro zálohování. Umožňuje zálohovat celé obrazy virtuálních serverů, jednotlivé soubory z virtuálních či fyzických serverů a také data přímo z aplikací, jako jsou MS SQL, Exchange, Sharepoint, Active Directory, Oracle, SAP, DB2, PostgreSQL, MySQL apod.**

Služba řeší zálohování v rámci datových center poskytovatele i zálohování z externích lokalit zákazníka. Služba také splňuje pravidlo zálohování 3-2-1, tzn. že v rámci služby můžete mít 3 kopie dat uložené na 2 různá media a 1 zálohu mít umístěnou v jiné lokalitě. Celý proces zálohování řídí poskytovatel, a to na základě informací a součinnosti od zákazníka. Standardní zálohovací plán je: 1x denně inkrementální záloha, 1x týdně plná záloha, retenční záloh 1 měsíc. Standardní zálohovací okno je mezi 18:00 a 6:00 hod. Primární zálohy jsou umístěny v DC Lužice, případně sekundární zálohy jsou umístěny v DC Praha. Služba je účtována dle typu zálohy (virtuální server, soubor a aplikaci) a objemu zálohovaných dat.

## Komu je určena služba Backup Commvault

Služba je určena firmám a organizacím, které chtějí přenechat veškerou starost se zálohováním i provozem a údržbou zálohovacího řešení na poskytovateli.

## Přínosy pro zákazníka

- vyřešení efektivního zálohování dat bez potřeby počátečních investic a se spolehlivým provozem
- šifrování dat již na straně zákazníka
- podpora zálohování dat aplikací MS SQL, Exchange, Sharepoint, AD, Oracle, SAP, DB2, PostgreSQL, MySQL, Sybase, Notes, Novell, Informix a Documentum
- Service Desk a lokální technická podpora v českém a anglickém jazyce
- reporting zálohování (na vyžádání)

## Odpovědnosti poskytovatele

- 24/7 provoz a správa zálohovací platformy Commvault a HW prostředků, nutných pro zajištění běhu služby v požadované kvalitě
- zajištění nezbytných kapacit pro ukládání záloh
- vytvoření a nastavení zálohovacího plánu
- správa, monitoring a logování uživatelských přístupů ke sdíleným komponentám zálohovacího řešení
- 24/7 monitoring služby a dohled nad během zálohovacích úloh

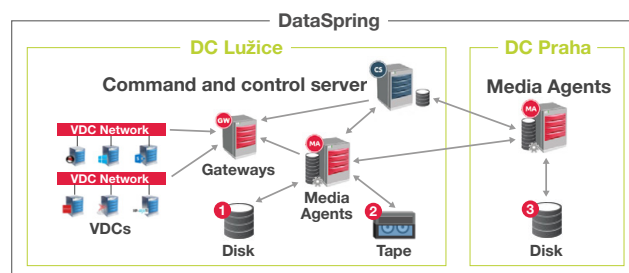
## Odpovědnosti zákazníka

- definice úvodních požadavků na zálohovací plán
- při zálohování souborů a aplikací nezbytná součinnost s instalací, integrací zálohovacího agenta do prostředí zákazníka, následně pak provoz agenta
- informování o změnách v zálohovaném prostředí, které mají dopad na zálohování

## Možnosti služby

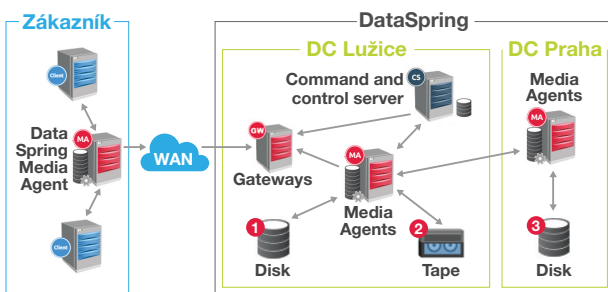
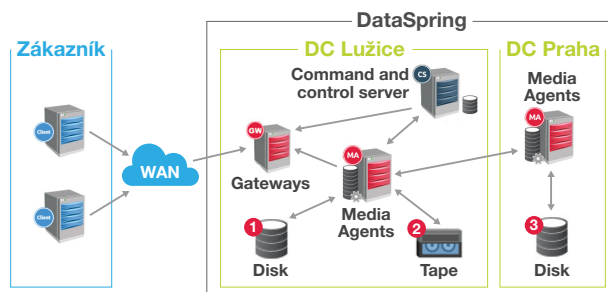
### Zálohování v rámci datového centra

Jedná se o zálohování dat umístěných v datovém centru poskytovatele do fyzicky oddělených zařízení ve stejném datovém centru a s možnou replikou do druhého datového centra.



### Zálohování do datového centra

Data z infrastruktury zákazníka jsou zálohována do datového centra poskytovatele. Zákazník má přes samoobslužný portál přístup ke správě záloh, jejich definici a řízení obnovy.



## Důležité odkazy

Service Desk: <https://www.serviceportal.dataspring.cz>  
(doporučené prohlížeče jsou Firefox, Chrome a Safari),  
servicedesk@dataspring.cz, +420 222 74 40 13