

Firemní email DataSpring

Služba Firemní email DataSpring je profesionální cloudové řešení elektronické pošty, kalendáře a kontaktů pro firmy a organizace. Služba je založena na jedné z nejznámějších a nejpoužívanějších platform v podnikovém prostředí – Microsoft Exchange.

Elektronická pošta patří v současnosti k nejčastějším IT agendám, které organizace přemísťují mimo svou vlastní IT infrastrukturu. Firemní email DataSpring umožňuje mimo standardní funkce emailu i používání vlastní domény, odesílání emailů na skupiny příjemců (odběratele, dodavatele apod.), rezervace firemních zdrojů (auta, zasedací místnosti, projektory apod.), sdílené složky, sdílené kalendáře a mnoho dalšího. Jednotkou služby je emailová schránka, přičemž zákazník si může pro každou schránku zvolit jeden z dostupných tarifů (Start, Standard, Extra). Služba se účtuje sazbou za každou emailovou schránku dle tarifu. V případě potřeby jsme připraveni pomoci s migrací vašeho současného řešení elektronické pošty.

Komu je určena služba Firemní email

Služba je určena primárně firmám a organizacím, které potřebují profesionální, bezpečné a efektivní řešení pro elektronickou komunikaci a chtějí přenechat provoz a rozvoj takového řešení na poskytovateli.

Přínosy pro zákazníka

- efektivní řešení firemní elektronické pošty bez počátečních investic
- zprovoznění pod vlastním názvem domény (např. ve formátu prijmeni@vasefirma.cz)
- plná mobilita (přístup do poštovní schránky odkudkoli)
- účtování dle skutečné spotřeby služby s měsíčním vyhodnocením
- servery i data jsou umístěna ve vlastním datovém centru poskytovatele v České republice

Odpovědnosti poskytovatele

- 24/7 provoz a správa SW a HW prostředků, nutných pro zajištění běhu služby v požadované kvalitě a dostupnosti
- zajištění odpovídajících HW kapacit pro spolehlivý běh služby
- zabezpečení služby prostředky typu firewall, antivirus, antispam, DDoS ochrana
- zajištění nezbytných licencí pro využití služby zákazníkem
- poskytnutí samoobslužného portálu k ovládání služby zákazníkem
- zálohování dat každý den, retence 30 dnů
- garantovaná dostupnost 99,9 %
- 24/7 monitoring služby a dohled nad funkcí
- lokální technická podpora (Service Desk) v českém a anglickém jazyce

Odpovědnosti zákazníka

- nastavení a obsluha služby, které lze provádět přes samoobslužný portál, aplikaci MS Outlook nebo webové rozhraní služby (např. vytváření, mazání a změny mailboxů, distribučních skupin a kontaktů)

- nastavení služby pro doménu zákazníka (DNS, SPF záznamy, apod.) a zaslání následného oznámení poskytovateli pro dokončení nastavení
- správa karantény na antispamu
- nastavení whitelist/blacklist na antispamu
- nastavení klientů a jejich konfigurace (MS Outlook, ActiveSync, IMAP/POP3 apod.)

V případě zájmu je poskytovatel připraven zákazníkovi rozšířit službu a pokrýt i některé odpovědnosti zákazníka. Cenové a jiné podmínky budou předmětem následné dohody.

Tarify

Poskytovatel nabízí službu v následujících tarifech:

	Start	Standard	Extra
5 GB mailbox*	✓	✓	✓
vlastní doména	✓	✓	✓
zálohování	✓	✓	✓
přístup přes web	✓	✓	✓
přístup přes POP3/SMTP	✓	✓	✓
přístup přes MS Outlook	✗	✓	✓
Zajištění licence MS Outlook**	✗	✗	✓

* Celková kapacita zákazníka je dána součtem kapacit všech schránek.

Zákazník si může celkovou kapacitu libovolně přerozdělit mezi své schránky.

** Poskytována v programu SPLA společnosti Microsoft. Software je poskytován v režimu služby (SaaS). Licence je omezena na jedno zařízení.

Záruky poskytovatele

V případě nedostupnosti za každých 0,1 % nedostupnosti sleva 1 % z měsíčního paušálu (nejvýše 100 %).

Změnové požadavky

Zákazník si může doobjednat navýšení kapacity úložného prostoru pro mailboxy. Navyšování probíhá v 1 GB / 5 GB jednotkách.

Důležité odkazy

Samoobslužný portál: <https://admin.accloud.cz>

Service Desk: <https://www.serviceportal.dataspring.cz>

(doporučené prohlížeče jsou Firefox, Chrome a Safari),

servicedesk@dataspring.cz, +420 222 74 40 13