

# Housing

Služba Housing umožňuje zákazníkovi umístit vlastní hardware do datového centra poskytovatele na území České republiky. Poskytovatel nabízí dvě lokality – v Lužicích u Hodonína a v Praze. Obě datová centra splňují parametry certifikace TIER III dle specifikace Uptime Institute.

Služba spočívá v pronájmu jedné nebo více rackových pozic („U“) nebo celých racků („RU“). Maximální počet rackových pozic v jednom datovém rozvaděči je 47 U v datovém centru v Lužicích u Hodonína a 48 U v datacentru v Praze. Součástí nájmu je nezbytná elektřina a chlazení. Elektřina je přiváděna ze dvou nezávislých napájecích větví, což zajišťuje nepřetržitou dodávku elektrické energie. Pro připojení k telekomunikačním sítím může zákazník využít službu Connectivity nebo si přivést do datového centra připojení od svého operátora. Služba je účtována za počet jednotek U nebo RU, spotřebovanou elektřinu a požadovaná rozšíření služby.

## Rozšíření a doplňkové služby

Na přání zákazníka lze ke službě objednat následující rozšíření:

- Remote Hands – pokrývá následující úkony, které provádí vyškolený technik poskytovatele dle objednávek zákazníka:
  - na zařízeních zákazníka: základní konfigurace přes konzoli, zapnutí, vypnutí, restart a ověření stavu zařízení, stisknutí tlačítka a čtení displeje zařízení
  - ostatní jednoduché úkony: výpomoc s kabeláží, zapojení napájení, montáž a demontáž SFP, umožnění přístupu k zařízení a výpomoc se stěhováním zařízení
- port LAN/SAN – umožňuje propojení zařízení zákazníka s dalšími službami poskytovatele
- vybavení datového rozvaděče napájecími lištami PDU dle požadavku zákazníka, např. s možností měření spotřeby elektrické energie
- vybavení racku vnitřní kabeláží

Rozšíření Remote Hands je účtováno měsíčním poplatkem a vykázanou prací technika za každých započatých 15 minut.

Volitelnou doplňkovou službou k Housingu je služba Connectivity, kterou zákazník může získat připojení k telekomunikačním sítím.

## Komu je určena služba Housing

Služba je určena pro všechny zákazníky, kteří potřebují umístit svůj hardware do profesionálního datového centra a zajistit spolehlivý a nepřetržitý provoz technologií.

## Přínosy pro zákazníka

- bezpečné datové centrum splňující parametry TIER III
- přístup k zařízení 24/7 oprávněným a pověřeným osobám
- zajištění bezvýpadkového napájení pomocí UPS a diesel agregátů
- zajištění chlazení
- možnost dalších doplňkových služeb a rozšíření
- Service Desk a lokální technická podpora v českém a anglickém jazyce

## Odpovědnosti poskytovatele

- zajištění výhradního užití předmětu nájmu zákazníkem
- zajištění provozu datového centra v souladu s provozním řádem
- zajištění fyzické bezpečnosti a ostrahy
- zajištění napájení a chlazení
- zajištění parametrů prostředí dle standardu ASHRAE TC 9.9 na úrovni A1
- 24/7 monitoring a dohled nad funkčností datového centra
- garantovaná dostupnost služby 99,982 % na napájení, chlazení a parametry prostředí

## Odpovědnosti zákazníka

- seznámení se s provozním řádem a jeho dodržování
- dodržení pravidel instalace zařízení v datovém centru
- udržovat aktuální seznam oprávněných a pověřených osob pro přístup k předmětu nájmu
- předání dokumentace při využití Remote Hands

## Parametry služby

Základní parametry	Účtovací jednotka
racková pozice (U)	1 U
rack (RU) Lužice u Hodonína	47 U
rack (RU) Praha	48 U
energie	kWh
<b>Rozšíření</b>	
Remote Hands	poplatek + à 15 min
port LAN/SAN	1 port
<b>Doplňkové služby</b>	
Connectivity	viz samostatný popis služby

## Záruky poskytovatele

V případě nedostupnosti za každých 0,01 % nedostupnosti sleva 1 % z měsíčního paušálu (nejvýše 100 %).

## Důležité odkazy

Service Desk: <https://www.serviceportal.dataspring.cz>  
(doporučené prohlížeče jsou Firefox, Chrome a Safari),  
[servicedesk@dataspring.cz](mailto: servicedesk@dataspring.cz), +420 222 74 40 13  
eWiki: <https://ewiki.dscen.cz/dokuwiki/doku.php>