

VDC Connect

VDC Connect je cloudová služba spočívající v poskytnutí logicky izolovaného síťového prostředí, v rámci kterého zákazník využívá další služby poskytovatele.

Službu VDC Connect tvoří v základu 1 virtuální stavový firewall, 1 veřejná IP adresa z rozsahu poskytovatele a 2 VLAN. Služba definuje způsob připojení zákazníka do datového centra poskytovatele a celou síťovou vrstvu pro návazné služby. Do sítě uvnitř poskytnutého prostředí se pak zapojují další návazné služby využívané zákazníkem. Síťovou bezpečnost zajišťuje sada předdefinovaných bezpečnostních politik, které si zákazník dále konfiguruje dle svých potřeb.

Nad rámec základní konfigurace lze parametry služby přizpůsobit požadavkům zákazníka následovně:

- navýšení počtu IP adres, virtuálních stavových firewallů a VLAN
- zřízení virtuálního load balanceru
- zřízení SSL VPN pro přístup z jednotlivých zařízení zákazníka
- přenechání správy virtuálního firewallu poskytovateli
- přenechání správy virtuálního load balanceru poskytovateli

Doplňkové služby

Na přání zákazníka lze ke službě zřídit následující služby:

- Connectivity – pro zajištění přístupu do Internetu
- LogDock Advanced – služba pro analýzu síťového provozu, zpřístupnění logů a jejich analýzu
- IPsec VPN – pro bezpečnou komunikaci z privátních sítí zákazníka
- DDoS Guard – ochrana prostředí zákazníka před DDoS útoky

Doplňkové služby jsou popsány v samostatných popisech služeb a jsou účtovány zvlášť.

Komu je určena služba VDC Connect

Tato služba je nutnou a základní službou pro většinu zákazníků, kteří čerpají návazné cloudové služby poskytovatele.

Přínosy pro zákazníka

- vysoce konfigurovatelné virtuální síťové prostředí včetně firewallu
- možnost využití virtuálního load balanceru
- zabezpečení vnitřní i vnější síťové komunikace
- VPN řešení pro připojení dalších částí IT
- provozní a bezpečnostní logy z virtuálního firewallu
- Service Desk a lokální technická podpora v českém a anglickém jazyce

Odpovědnosti poskytovatele

- 24/7 provoz a správa HW firewallu a sítě
- zajištění odpovídající infrastruktury pro běh služby
- správa adresního prostoru
- správa uživatelů a SSL certifikátů na load balanceru
- garantovaná dostupnost služby 99,99 %; dostupnost je definována úspěšným ICMP ping na hlavní veřejnou IP adresu zákaznického VDC Connect nebo na default gateway na virtuálním firewallu pro servery
- 24/7 monitoring služby a dohled nad funkcími

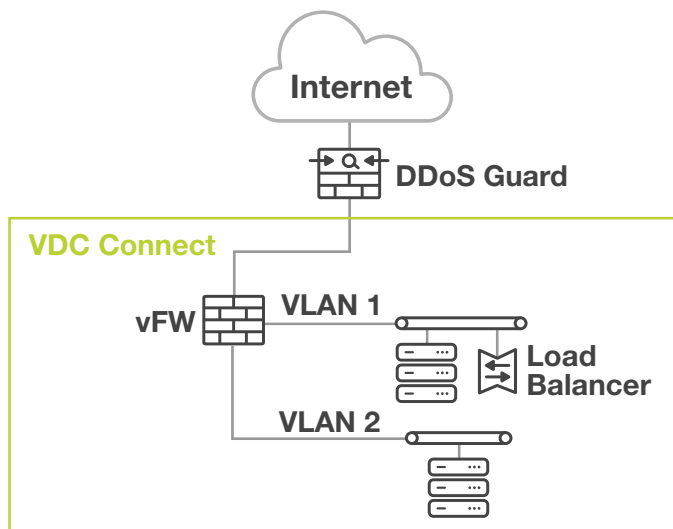
Odpovědnosti zákazníka

- součinnost při plánovaných odstávkách
- zabezpečení virtuálního firewallu, zejména nastavením bezpečnostních politik
- správa a provádění změn na virtuálním firewallu a virtuálním load balanceru

Parametry služby

- služba je účtována měsíčně dle následujících parametrů:

	Účtovací jednotka
virtuální firewall	1 ks (min. 1)
veřejná IP adresa	1 ks (min. 1)
VLAN	1 ks (min. 2)
správa virtuálního firewallu	paušál + hodinová sazba za práci nad rámec 2 h/měsíc
virtuální load balancer	1 ks
správa virtuálního load balanceru	paušál + hodinová sazba za práci nad rámec 1 h/měsíc
SSL VPN	1 ks



Záruky poskytovatele

V případě nedostupnosti za každých 0,01 % nedostupnosti sleva 1 % z měsíčního paušálu (nejvýše 100 %).

Důležité odkazy

Service Desk: <https://www.serviceportal.dataspring.cz>
(doporučené prohlížeče jsou Firefox, Chrome a Safari),
servicedesk@dataspring.cz, +420 222 74 40 13
eWiki: <https://ewiki.dscen.cz/dokuwiki/doku.php>