

Virtual Server

Virtual Server je cloudová služba poskytující škálovatelný výpočetní výkon dle požadavku společnosti či organizace. Umožňuje rychle vytvořit a následně provozovat i větší počet serverů s již předinstalovaným operačním systémem. Tyto servery pak běží ve virtuální podobě na virtualizačních platformách dle volby zákazníka. Odpadá tak starost o nákup a provoz HW včetně kapacitního plánování.

Službu tvoří výpočetní výkon daný parametry vCPU a RAM, přičemž výpočetní výkon by měl odpovídat náročnosti úlohy určené pro daný virtuální server. Potřebný výkon definuje zákazník, který také zvolí pro každý virtuální server virtualizační platformu – VMware nebo Hyper-V. Pro virtuální servery jsou nabízeny předinstalované operační systémy MS Windows Server a Linux, jejichž licence jsou zahrnuté ve službě, nebo si zákazník může nainstalovat vlastní operační systém. Služba je účtována za počet vCPU a velikosti RAM. Nutnou podmínkou užívání služby Virtual Server je zakoupení služby Storage v minimálním objemu potřebném pro běh operačního systému.

Komu je určena služba Virtual Server

Služba je určena pro firmy a organizace všech velikostí a oborů podnikání.

Přínosy pro zákazníka

- flexibilita – pružná změna výpočetního výkonu
- předinstalovaný operační systém
- možnost výběru virtualizační platformy
- běh služby z vysoce zabezpečeného moderního datového centra TIER III
- přenesení nákladů z CAPEX do OPEX
- odpadá starost o provozování technologií
- vysoká spolehlivost služby díky robustnímu prostředí
- Service Desk a lokální technická podpora v českém a anglickém jazyce

Odpovědnosti poskytovatele

- provozní doba 24/7 pro provoz a správu virtualizačních platform
- plánování a zajištění dostatečných kapacit pro zajištění běhu služby v požadované kvalitě a dostupnosti
- předinstalace operačního systému na zvolené virtualizační platformě
- správnost licencování předinstalovaných operačních systémů
- garantovaná dostupnost v provozní době 99,9 % pro platformu Hyper-V, 99,99 % pro platformu VMware. Dostupnost služby je měřená dobou, po kterou je virtuální server ve stavu "Power On/Running" z celkové provozní doby služby. Doba, po kterou je virtuální server vypnutý (Power Off, Suspend, Reset) zásahem zákazníka se nezapočítává jako výpadek služby.
- 24/7 monitoring služby a dohled nad funkcími

Odpovědnosti zákazníka

- veškerý SW a data nad rámec předinstalovaného operačního systému včetně zajištění souladu s licenčními podmínkami
- zálohování a obnova dat
- u předinstalovaného operačního systému následný provoz, správa a řešení nefunkčnosti

Dostupné předinstalované operační systémy

Předinstalovaný operační systém	Platforma VMware	Platforma Hyper-V
Žádný	✓	✓
Windows Server 2012 R2	✓	✓
Windows Server 2016	✓	✓
Red Hat Enterprise Linux 7	✓	✗
CentOS 7	✓	✓

Záruky poskytovatele

V případě nedostupnosti platformy Hyper-V za každých 0,1 % nedostupnosti sleva 1 % z měsíčního paušálu (nejvýše 100 %).
V případě nedostupnosti platformy VMware za každých 0,01 % nedostupnosti sleva 1 % z měsíčního paušálu (nejvýše 100 %).

Důležité odkazy

Service Desk: <https://www.serviceportal.dataspring.cz>
(doporučené prohlížeče jsou Firefox, Chrome a Safari),
servicedesk@dataspring.cz, +420 222 74 40 13