

# Backup Veeam

Služba Backup Veeam je cloudové řešení, kterým snížíte riziko ztráty firemních dat pomocí snadného zálohování do datového úložiště v prostředí DataSpring. Zálohovaná data jsou přenášena pomocí bezpečného šifrovaného připojení a jsou ukládána v šifrované podobě. Služba zákazníkům nabízí vysokou míru zabezpečení ve zcela oddělené a nezávislé lokalitě.

Služba umožňuje zálohovat data z firemní infrastruktury do prostředí datového centra DataSpring umístěného v České republice a v případě potřeby je opět obnovit zpět. Jedná se o efektivní doplnění nebo i náhradu zálohování na pásky, protože řeší tzv. pravidlo 3-2-1, neboli mít 3 kopie dat, uložené na 2 různá media a 1 zálohu umístěnou mimo prostory firmy. Je tedy možné obnovit média i v případě fatální havárie v lokalitě zákazníka (například požáru budovy nebo záplavy). Služba je provozována na platformě Veeam a využívá technologii Veeam Cloud Connect.

## Komu je určena služba Backup Veeam

Služba je určena firmám a organizacím, které již využívají nebo budou využívat zálohování společnosti Veeam a chtějí si druhou nebo třetí kopii zálohy uložit mimo prostory firmy.

## Přínosy pro zákazníka

- vyřešení efektivního zálohování dat bez potřeby počátečních investic se spolehlivým provozem
- platba jen za spotřebované místo na úložišti poskytovatele
- zálohování dat v šifrované podobě, čímž je zajištěno, že k zálohám má přístup pouze zákazník
- možnost spolehlivého obnovení firemních dat během několika minut

## Parametry služby

Služba se měří a účtuje měsíčně za každý zálohovaný virtuální stroj a dle skutečného obsazeného místa na úložišti.

## Odpovědnosti poskytovatele

- 24/7 provoz a správa platformy Veeam a HW prostředků, nutných pro zajištění běhu služby v požadované kvalitě a dostupnosti
- poskytnutí datového úložiště pro virtuální zálohy a zajištění jejich dostupnosti
- zabezpečení služby prostředky typu firewall, antivirus, antispam, DDoS ochrana
- garantovaná dostupnost 99 % na přihlášení do gateway a možnost ukládat data
- 24/7 monitoring služby a dohled nad funkčností
- lokální technická podpora (Service Desk) v českém a anglickém jazyce

## Odpovědnosti zákazníka

- vlastní lokální zálohovací řešení Veeam
- kompletní nastavení a obsluha služby pomocí konzole Veeam Backup & Recovery
- definování a správa zálohovacích úloh
- obnova dat

## Záruky poskytovatele

V případě nedostupnosti za každých 0,1 % nedostupnosti sleva 1 % z měsíčního paušálu (nejvýše 50 %)

## Důležité odkazy

Service Desk: <https://www.serviceportal.dataspring.cz>  
(doporučené prohlížeče jsou Firefox, Chrome a Safari),  
[servicedesk@dataspring.cz](mailto:servicedesk@dataspring.cz), +420 222 74 40 13

